



INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS 2019

DANOS MATERIAIS

Primeiro contacto para a marcação de peritagem	1
Conclusão da Peritagem	0
Disponibilização do relatório de Peritagem	*
Comunicação da assunção ou não Assunção da Responsabilidade	2
Comunicação da decisão final após informação Adicional pelo segurado	**
Pagamento da indemnização	1

* Disponibilizado no próprio dia conclusão da peritagem

** Inexistência de casos

DANOS CORPORAIS

Informação da Necessidade de Exame de Avaliação do Dano Corporal	*
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal	*
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	10
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0
Comunicação da decisão final após informação Adicional pelo segurado	*
Pagamento da Indemnização	*

* Inexistência de casos

DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS

Primeiro contacto para a marcação de peritagem	1
Conclusão da peritagem	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem	*
Comunicação da Assunção ou não Assunção da Responsabilidade	9
Comunicação da decisão final após informação adicional pelo segurado	**
Pagamento da Indemnização	3

* Disponibilizado no próprio dia conclusão da peritagem

** Inexistência de casos