

# ARVAL PRIVATE LEASE KLACHTENPROCEDURE

Datum inwerkingtreding : 24 september 2018  
Datum laatste verandering : 24 september 2018  
Datum goedkeuring : 24 september 2018  
Versie : 4



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**

# Private lease klachtenprocedure

---

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Tocht loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

<b>STAP 1</b>	<b>Uit uw klacht bij Arval</b> Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Telefonisch: 030 602 44 44</li><li>■ E-mail: info@arval.nl</li></ul>
<b>STAP 2</b>	<b>Arval reageert</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Na ontvangst van uw klacht neemt Arval binnen een werkdag contact met u op</li><li>■ Arval zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht</li><li>■ Arval biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan</li></ul>
<b>STAP 3</b>	<b>Klachtenservice</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Is uw klacht door Arval niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.</li><li>■ U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via <a href="#">deze link</a>.</li></ul>