



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO**  
wydane przez GREENVAL INSURANCE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY z siedzibą w Dublinie, Irlandia

**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia AUTOCASCO**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 c) § 2 e) § 2 f) § 2 i) § 2 j) § 2 k) § 2 o) § 2 r) § 3.1.1 § 3.1.2 § 3.2 § 3.3 § 5.1.8 § 5.1.10 § 5.1.11 § 5.1.12 § 6 ust. 1 § 9 ust. 4 § 9 ust. 5 § 10 ust. 1 § 10 ust. 6 § 10 ust. 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 a) § 2 b) § 3.1 ust. 3 § 3.3 § 4 § 5.1 ust. 3 § 5.1 ust. 14 § 6 ust. 2 § 6 ust. 3 § 6 ust. 4 § 6 ust. 6 § 8 ust. 5 § 8 ust. 7 § 9 § 10 ust. 1 § 10 ust. 6 § 11 ust. 4



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO**  
wydane przez GREENVAL INSURANCE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY z siedzibą w Dublinie, Irlandia

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco (zwane dalej **OWU**) mają zastosowanie do ubezpieczenia autocasco oferowanego przez Greenval Insurance Designated Activity Company z siedzibą w Dublinie, Irlandia (zwaną dalej **GREENVAL**) dla Pojazdów wynajmowanych od Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na mocy Porozumienia w Zakresie Ubezpieczenia.
2. GREENVAL jest zagranicznym zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 999 ze zm.), wykonującym działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej.
3. Czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem i wykonywaniem postanowień Porozumienia w zakresie ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, dokonuje za GREENVAL agent ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486 ze zm.), którym jest Fleet Insurance Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24), Polska, (zwany dalej **FIS**) lub inny podmiot wskazany przez GREENVAL.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po indywidualnej ocenie ryzyka przez GREENVAL, do Porozumienia w zakresie ubezpieczenia lub dla poszczególnych Pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Porozumienia w zakresie ubezpieczenia, mogą mieć zastosowanie postanowienia dodatkowe lub inne aniżeli przewidziane w niniejszych OWU. Wprowadzenie do Porozumienia w zakresie ubezpieczenia takich postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 2. DEFINICJE POJĘĆ**

Ilekcć niniejsze OWU zawierają poniżej wymienione pojęcia, należy im przypisać następujące znaczenie:

- a) **Franszyza integralna** – określona w dokumentacji ubezpieczeniowej i wyrażona w złotych polskich kwota, do wysokości której GREENVAL nie odpowiada za Szkody, mająca zastosowanie w odniesieniu do każdej Szko dy,
- b) **Franszyza redukc yjna (udział własny)** – określona w dokumentacji ubezpieczeniowej i wyrażona w złotych polskich kwota stanowiąca część Szko dy pokrywaną przez Ubezpieczonego, pomniejszająca odszkodowanie, mająca zastosowanie w odniesieniu do każdej Szko dy,
- c) **Kradzież** – działanie sprawcy wypełniające znamiona określone którymkolwiek z następujących przepisów prawa: art. 278 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1600 ze zm., dalej: „Kodeks karny”) (kradzież rzeczy ruchomych - zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy ruchomej), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), art. 280 Kodeksu karnego (rozbój – kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo przy doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności), Kradzież nie obejmuje Przywłaszczenia,
- d) **Odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej, w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, ustalone zgodnie z postanowieniami Porozumienia w zakresie ubezpieczenia i OWU,
- e) **Okres ubezpieczenia** – okres ochrony ubezpieczeniowej udzielonej przez GREENVAL, ustalony zgodnie z treścią OWU i Porozumienia w zakresie ubezpieczenia,
- f) **Pojazd** – pojazd w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1260 ze zm., dalej: „Prawo o ruchu drogowym”), podlegający obowiązkowi rejestracji stosownie do przepisów tej ustawy, stanowiący przedmiot ochrony ubezpieczeniowej w ramach Porozumienia w zakresie ubezpieczenia na zasadach przewidzianych w tej umowie i w OWU,
- g) **Przywłaszczenie** – działanie sprawcy wypełniające znamiona określone w art. 284 Kodeksu karnego (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej lub prawa majątkowego oraz przywłaszczenie powierzonej rzeczy ruchomej),
- h) **Suma ubezpieczenia** – będąca równowartością Wartości finansowej i wyrażona w złotych polskich kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności GREENVAL w odniesieniu do jednej Szko dy, związanej z jednym Pojazdem,
- i) **Szkoda** – strata majątkowa, nie obejmująca utraconych korzyści, powstała na skutek Wypadku ubezpieczeniowego,
- j) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że szacowane koszty jego naprawy przekraczają 70% jego Wartości finansowej, chyba że strony umówią się inaczej (np. w sytuacji, gdy naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona),
- k) **Szkoda częściowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu lub zniszczeniu Pojazdu, inna aniżeli Szkoda całkowita,
- l) **Ubezpieczający** – strona wskazana w dokumencie Porozumienia w Zakresie Ubezpieczenia,
- m) **Ubezpieczony** – Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- n) **Porozumienie w zakresie ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy GREENVAL a Ubezpieczającym, regulująca podstawowe zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej,
- o) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, upoważniona do korzystania z Pojazdu przez Właściciela; za zgodą Właściciela Użytkownik może oddać Pojazd do używania innej osobie (osobom); w przypadku oddania przez Użytkownika Pojazdu do używania innej osobie (osobom): (i) Użytkownik jest zobowiązany zapewnić, aby ta osoba (osoby) wypełniła obowiązki Użytkownika przewidziane w niniejszych OWU; (ii) działania i zaniechania tej osoby (osób) względem Pojazdu uważa się za działania i zaniechania Użytkownika,
- p) **Wartość finansowa** – wartość Pojazdu jako środka trwałego, po uwzględnieniu amortyzacji, przedstawiona w księgach rachunkowych Ubezpieczonego,
- q) **Właściciel** – Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- r) **Wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie losowe niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika lub innej osoby uprawnionej do korzystania z Pojazdu, objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej GREENVAL w ramach ubezpieczenia autocasco na podstawie postanowień Porozumienia w zakresie ubezpieczenia oraz niniejszych OWU,
- s) **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia zamontowane w Pojeździe na stałe (tzn. ich demontaż wymaga użycia 2

- narzędzi), służące utrzymaniu i używaniu Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, zapewnieniu bezpieczeństwa jazdy oraz zabezpieczeniu Pojazdu przed Kradzieżą, standardowo montowane przez producenta Pojazdu w warunkach montażu fabrycznego, uwzględnione w podstawowej cenie katalogowej Pojazdu,
- t) **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia dodatkowe względem Wyposażenia, zamontowane w Pojeździe, służące podniesieniu komfortu korzystania z Pojazdu lub innym celom, dodatkowym względem celów, którym służy Wyposażenie; Wyposażenie dodatkowe to między innymi: wyświetlacze, systemy audio, systemy nawigacji, radiodiodniaki CB, zestawy głośno mówiące, dodatkowa przestrzeń ładunkowa (np. bagażnik dachowy).

### § 3. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 3.1. Podstawowy zakres ubezpieczenia

1. Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje wypłatę przez GREENVAL Odszkodowania w razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Pojazdu lub jego części, w tym Wyposażenia, będącego następstwem Wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pozostałych państw Europy oraz w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także na obszarze akwenów (mórz i zatok) bezpośrednio przylegających do Europy, gdy szkoda powstała podczas transportu morskiego Pojazdu z jednego państwa Europy do drugiego państwa Europy, na tych akwenach.
3. W umowie ubezpieczenia zastosowanie mają Franszyza integralna oraz Franszyza redukcyjna.

#### § 3.2. Dodatkowy zakres ubezpieczenia

Za zapłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową może być objęte Wyposażenie dodatkowe Pojazdu.

#### § 3.3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy wraz z Wyposażeniem przypisanym do danego Pojazdu, z wyłączeniem Pojazdów przeznaczonych do celów wojskowych oraz Pojazdów wykorzystywanych do przewożenia paliw płynnych, gazu, ładunków wybuchowych i/lub chemicznych, a także towarów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 169 ze zm.).

### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

GREENVAL nie odpowiada za szkody:

- a) których wartość nie przekracza Franszyzy integralnej,
- b) których wartość nie przekracza Franszyzy redukcyjnej,
- c) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub inną osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- d) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- e) spowodowane przez którąkolwiek z osób wymienionych w lit c) oraz lit d) powyżej, kierującą Pojazdem w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- f) spowodowane przez osoby kierujące Pojazdem bez uprawnień wymaganych do kierowania Pojazdem przez prawo państwa, w którym miał miejsce Wypadek ubezpieczeniowy,
- g) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie miał ważnego badania technicznego, gdy istniał wymóg poddawania Pojazdu okresowym badaniom technicznym, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
- h) powstałe na skutek Przywłaszczenia Pojazdu, lub Kradzieży Pojazdu dokonanej po jego Przywłaszczeniu,
- i) powstałe na skutek zużycia Pojazdu lub jego części, w tym Wyposażenia i Wyposażenia dodatkowego (szkody eksploatacyjne), jak również wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu (awarie),
- j) powstałe na skutek używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także na skutek niewłaściwego załadowania lub przewozu lub rozładowania ładunku lub bagażu,
- k) powstałe na skutek montażu Wyposażenia/Wyposażenia dodatkowego nieobjętego umową ubezpieczenia, które w trakcie eksploatacji doprowadziło do uszkodzenia Pojazdu,
- l) polegające na uszkodzeniu Pojazdu lub jego części, w tym Wyposażenia i Wyposażenia dodatkowego, na skutek m.in. niewłaściwej eksploatacji Pojazdu, przez którą rozumie się niewłaściwy dobór, a także częściowy lub całkowity brak paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwy dobór lub wykonanie instalacji gazowej, nieprzestrzeganie zaleceń producenta Pojazdu, o ile miało to wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
- m) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody, gdy do szkody doszło poza drogą publiczną, lub gdy do szkody doszło na drodze publicznej, w warunkach stwarzających takie zagrożenie, a Ubezpieczony, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- n) powstałe z powodu oddalenia się lub zbiegnięcia z miejsca zdarzenia (tzn. miejsca, w którym nastąpił Wypadek ubezpieczeniowy) przez kierującego Pojazdem, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia, chyba, że oddalenie się odpowiadało względem słuszności,
- o) powstałe w Pojeździe użytym przez którąkolwiek z osób wymienionych w lit. c) oraz lit. d) powyżej dla popełnienia przestępstwa,
- p) spowodowane działaniami wojennymi, uwzględniając w tym działania w ramach międzynarodowych konfliktów zbrojnych oraz wojen domowych, jak również powstałe podczas używania Pojazdu w związku z prawnym obowiązkiem świadczeń na rzecz wojska oraz innych służb, aktami terroryzmu, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, strajkami oraz buntami jakichkolwiek grup,
- q) spowodowane reakcjami nuklearnymi lub promieniowaniem radioaktywnym,
- r) powstałe podczas przygotowań lub udziału Pojazdów w rajdach, wyścigach lub konkursach,
- s) powstałe podczas korzystania z Pojazdu dla potrzeb kursów szkoleniowych oraz doszkalających dla kierowców pojazdów, chyba że strony uzgodniły inaczej,
- t) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, gdy w czasie Kradzieży Pojazd nie był zabezpieczony przed Kradzieżą, w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu poprzez włączenie sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

- wymaganych dla danego Pojazdu zgodnie z § 5.1. ust. 5 OWU, chyba, że pojazd został utracony w wyniku rozboju,
- u) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, gdy w Pojeździe pozostawiono kluczyk (kluczyki), kartę (karty), inne urządzenie (urządzenia) służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub uruchomienia jego zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że Pojazd został utracony w wyniku rozboju, lub Użytkownik/inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu nie dostarczył GREENVAL/ubezpieczającemu kompletu urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, a wcześniejsza utrata powyższych urządzeń nie została zgłoszona do GREENVAL,
  - v) kierujący Pojazdem korzystał w czasie jazdy z telefonu komórkowego bez zestawu głośno mówiącego, o ile miało to wpływ na zajście Wypadku ubezpieczeniowego,
  - w) kierujący Pojazdem pozostawił Pojazd na nie zaciągniętym lub na niewystarczająco zaciągniętym hamulcu ręcznym lub na biegu, powodując stoczenie się i uszkodzenie Pojazdu,
  - x) w przypadku, gdy Ubezpieczony, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu podał umyślnie niepełne lub nieprawdziwe informacje, co do przyczyny, charakteru lub zakresu uszkodzeń bądź okoliczności uszkodzenia lub utraty Pojazdu,
  - y) w okleinach reklamowych/informacyjnych lub innych, znajdujących się na Pojeździe, a uszkodzonych w wyniku szkody objętej zakresem umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

#### **§ 5. ZAWARCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

##### **§ 5.1. Zawarcie umowy ubezpieczenia i obejmowanie ochroną ubezpieczeniową**

1. Umowa ubezpieczenia, jako Porozumienie w zakresie ubezpieczenia, zawierana jest w formie pisemnej.
2. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Porozumienia w zakresie ubezpieczenia może być objęty jeden lub większa liczba Pojazdów.
3. GREENVAL może uzależnić objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu od oględzin tego Pojazdu, sprawdzenia stanu technicznego Pojazdu, dowodu rejestracyjnego oraz dokumentów pochodzenia Pojazdu (faktury lub umowy sprzedaży lub/i dokumentów odprawy celnej).
4. GREENVAL może uzależnić objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu od przekazania GREENVAL innych informacji koniecznych do oceny ryzyka ubezpieczonego.
5. W przypadku przedłużania umowy ubezpieczenia zawartej z GREENVAL ust. 3 powyżej nie ma zastosowania.
6. Pojazd zgłaszany do ubezpieczenia musi posiadać następujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:
  - a) gdy cena katalogowa netto Pojazdu w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wynosi do 80.000 zł włącznie – co najmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
  - b) gdy cena katalogowa netto Pojazdu w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wynosi powyżej 80.000 zł do 200.000 zł włącznie – co najmniej dwa zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
  - c) gdy cena katalogowa netto Pojazdu w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wynosi powyżej 200.000 zł – co najmniej trzy zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, z tym zastrzeżeniem, że jednym z tych zabezpieczeń musi być urządzenie z systemem lokalizacji Pojazdu drogą radiową, chyba, że GREENVAL wyrazi zgodę na inne urządzenie.

7. Pojazd nie posiadający zabezpieczeń przeciwkradzieżowych odpowiednio do jego ceny katalogowej, zgodnie z ust. 6 powyżej, nie podlega ochronie ubezpieczeniowej GREENVAL.
8. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę odszkodowania (odszkodowań) wypłaconego przez GREENVAL (brak konsumpcji Sumy ubezpieczenia).
9. Suma ubezpieczenia odpowiada Wartości finansowej Pojazdu aktualnej w dacie obejmowania Pojazdu ochroną ubezpieczeniową.
10. Objęcie Pojazdu ochroną ubezpieczeniową GREENVAL potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
11. Ochrona ubezpieczeniowa Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumentacji ubezpieczeniowej.
12. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości GREENVAL wszystkie znane sobie okoliczności, o które GREENVAL zapytywał przed objęciem Pojazdu ochroną ubezpieczeniową.
13. Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać GREENVAL w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 12 powyżej, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Ubezpieczającemu okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, o ile są Użytkownikowi znane.
14. GREENVAL nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 12 lub ust. 13 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 12 lub ust. 13 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

##### **§ 5.2. Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej**

1. Pojazd obejmowany jest ochroną ubezpieczeniową od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia do dnia 31 grudnia bieżącego roku.
2. Ochrona ubezpieczenia każdorazowo ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej nie następuje, jeżeli:
  - a) składka za dotychczasowy okres ochrony ubezpieczeniowej nie została opłacona w całości,
  - b) w trakcie trwania dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej nastąpiła Szkoda całkowita lub Kradzież Pojazdu,
  - c) Ubezpieczający zgłosił sprzeciw wobec propozycji zmiany zasad ochrony ubezpieczeniowej przedstawionej przez GREENVAL (włączając zmianę wysokości składki) w trybie określonym w ust. 4 poniżej.
4. GREENVAL może – najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej – przedstawić Ubezpieczającemu propozycję zmiany dotychczasowych warunków ubezpieczenia w odniesieniu do konkretnego Pojazdu lub grupy Pojazdów ubezpieczanych przez Ubezpieczającego. W takim przypadku Ubezpieczający może – najpóźniej na 14 dni przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej – zgłosić GREENVAL sprzeciw wobec powyższej propozycji. Jeżeli Ubezpieczający zgłosi GREENVAL taki sprzeciw, ochrona ubezpieczeniowa nie ulega przedłużeniu, lecz wygaśnie z upływem okresu, na który została udzielona. Jeżeli Ubezpieczający nie zgłosi GREENVAL powyższego sprzeciwu ochrona ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejny dwunastomiesięczny okres na warunkach zaproponowanych przez GREENVAL..



**§ 6. POCZĄTEK I KONIEC  
ODPOWIEDZIALNOŚCI GREENVAL**

1. Odpowiedzialność GREENVAL rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia wystawionym przez GREENVAL.
2. Odpowiedzialność GREENVAL ustaje:
  - a) z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Porozumienia w zakresie ubezpieczenia,
  - b) z dniem wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą Pojazdu lub w związku z utratą Pojazdu wskutek Kradzieży – w odniesieniu do takiego Pojazdu,
  - c) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty Pojazdu wskutek innych okoliczności aniżeli jego Kradzież – w odniesieniu do takiego Pojazdu,
  - d) z dniem wypowiedzenia Porozumienia w zakresie ubezpieczenia przez GREENVAL ze skutkiem natychmiastowym – w odniesieniu do danego Pojazdu, w przypadku, o którym mowa w ust. 3 lub ust. 4 poniżej,
  - e) z dniem wypowiedzenia Porozumienia w zakresie ubezpieczenia przez GREENVAL albo Ubezpieczającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 7.1. ust.4 OWU,
  - f) z chwilą przejścia własności Pojazdu na nabywcę w przypadku, o którym mowa w ust 6 poniżej.
3. Jeżeli GREENVAL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka za ochronę określonego Pojazdu nie została zapłacona w terminie, GREENVAL może wypowiedzieć Porozumienie w zakresie ubezpieczenia w odniesieniu do tego Pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Porozumienia w zakresie ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa dla tego Pojazdu wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie ujawnienia tego, że Pojazd w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej był lub jest nadal wykorzystywany niezgodnie z jego przeznaczeniem, GREENVAL może wypowiedzieć Porozumienie w zakresie ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w zakresie w jakim Porozumienie w zakresie ubezpieczenia dotyczy objęcia ochroną ubezpieczeniową takiego Pojazdu. Wykorzystywanie Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem uważa się za ważny powód wypowiedzenia Porozumienia w zakresie ubezpieczenia przez GREENVAL, w zakresie, w jakim Porozumienie w zakresie ubezpieczenia dotyczy takiego Pojazdu.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu wygasa z chwilą przejścia własności tego Pojazdu na nabywcę.

**§ 7. SKŁADKA**

**§ 7.1. SPOSÓB USTALENIA I ZAPŁATA SKŁADKI**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności GREENVAL i ustala dla każdego Pojazdu lub Pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową.
2. Składkę oblicza się na podstawie taryfy GREENVAL obowiązującej w dniu objęcia danego Pojazdu ochroną ubezpieczeniową/przedłużania ochrony danego Pojazdu na kolejne okresy, uwzględniając m.in. Sumę ubezpieczenia, rodzaj, markę i model Pojazdu, stan

techniczny, wyposażenie, wiek i przebieg Pojazdu, wysokość franszyz (integralnej oraz redukcyjnej – udział własny), jakie mają być zastosowane dla danego Pojazdu, przeznaczenie Pojazdu, w tym między innymi rodzaj działalności gospodarczej lub zawodowej, w ramach której Pojazd jest lub ma być wykorzystywany, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia w GREENVAL (o ile miał miejsce) oraz u innego ubezpieczyciela (to znaczy: szkodowy i w jakim zakresie albo bezszkodowy; w zależności od przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego GREENVAL stosuje zniżki lub zwwyżki składki względem podstawowej jej wysokości wynikającej z taryfy GREENVAL) oraz przebieg ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich Pojazdów danego Użytkownika obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach Porozumienia w zakresie ubezpieczenia.

3. Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ochrony danego Pojazdu, w terminach wynikających z Porozumienia w zakresie ubezpieczenia, chyba że strony ustalą inaczej.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni (od dnia ujawnienia okoliczności, o których mowa powyżej), wypowiedzieć Porozumienie w zakresie ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym Pojazdu, dla którego zmieniono wysokość składki, ze skutkiem natychmiastowym.
5. Za okoliczność, która pociąga za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego, o której mowa w ust. 4 powyżej, uważa się między innymi korzystanie z Pojazdu, na terytorium któregośkolwiek z następujących państw: Federacja Rosyjska, Ukraina, Mołdawia i Białoruś. Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania Ubezpieczającego o wskazanym powyżej sposobie korzystania z Pojazdu (przed udaniem się do krajów wymienionych powyżej), a także o wszystkich innych okolicznościach, które wiążą się z istotną zmianą prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego. W przypadkach wymienionych powyżej GREENVAL jest uprawniony do naliczenia dodatkowej składki lub/i zmiany wysokości udziału własnego.

**§ 8. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU  
POWSTANIA SZKODY**

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu, są obowiązani:
  - a) użyć dostępnych im środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - b) nie dokonywać żadnych zmian w Pojeździe ani napraw Pojazdu, z wyjątkiem zmian lub napraw koniecznych celem kontynuowania bezpiecznej jazdy,
  - c) nie dokonywać napraw Pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia przez FIS lub innego przedstawiciela GREENVAL oględzin Pojazdu, chyba że oględziny te nie zostały przeprowadzone z przyczyn, za które GREENVAL ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 dni od zawiadomienia FIS o Wypadku ubezpieczeniowym albo w terminie 14 dni od zawiadomienia FIS o Wypadku ubezpieczeniowym, jeżeli konieczne było przeprowadzenie oględzin z udziałem rzeczoznawcy, pod warunkiem udostępnienia Pojazdu do oględzin.

- d) zawiadomić FIS o Wypadku ubezpieczeniowym w terminie 7 dni od dnia powstania lub powzięcia informacji o Wypadku ubezpieczeniowym, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej,
  - e) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę poprzez uzyskanie i utrwalenie na piśmie:
    - w przypadku kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego prowadzącym pojazd – danych dotyczących pojazdu, z którym doszło do kolizji, osoby nim kierującej, właściciela pojazdu, numeru polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwy i adresu ubezpieczyciela obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, jak również odebranie od sprawcy kolizji, o ile to możliwe, pisemnego oświadczenia potwierdzającego okoliczności i skutki kolizji,
    - w przypadku kolizji ze zwierzęciem domowym lub hodowlanym – danych posiadacza zwierzęcia, numeru polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwy i adresu ubezpieczyciela obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub ubezpieczenia dobrowolnego (jeżeli takie zawarto), oraz w miarę możliwości zdjęć z miejsca zdarzenia w formie elektronicznej, jak również odebranie od osoby odpowiedzialnej za szkodę wyrządzone przez zwierzę, z którym kolizja nastąpiła, o ile to możliwe, pisemnego oświadczenia potwierdzającego okoliczności i skutki kolizji,
  - f) powiadomić Policję w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
    - do Wypadku ubezpieczeniowego doszło w okolicznościach uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa takich jak akt wandalizmu (tj. bezprawnego, celowego uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu lub Wyposażenia/Wyposażenia dodatkowego przez osoby trzecie), niezwłocznie, nie później niż w terminie 24h od momentu zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o szkodzie,
    - Kradzieży Wyposażenia/Wyposażenia dodatkowego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 24h od momentu zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o szkodzie,
    - sprawcą Wypadku ubezpieczeniowego była inna osoba aniżeli Ubezpieczony, Użytkownik lub osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu prowadząca Pojazd, a okoliczności zdarzenia budzą wątpliwości w zakresie ustalenia sprawcy oraz w miarę możliwości pozostać na miejscu zdarzenia do czasu przyjazdu Policji,
    - pojazd został uszkodzony w następstwie kolizji ze zwierzęciem, o ile nie zostało uzyskane i utrwalone pisemne oświadczenie osoby ponoszącej odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę, potwierdzające okoliczności i skutki kolizji,
    - w przypadku kolizji spowodowanej przez wjechanie w uszkodzoną część nawierzchni drogi, gdy nie została sporządzona dokumentacja zdjęciowa,
    - w wyniku Wypadku ubezpieczeniowego ranna została jakakolwiek osoba.
2. W przypadku Kradzieży Pojazdu Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu, pod której pieczęć Pojazd się znajdował w momencie Kradzieży, są obowiązani:
    - a) powiadomić Policję o Kradzieży Pojazdu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o Kradzieży,
    - b) zawiadomić FIS o Kradzieży Pojazdu w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o Kradzieży.
  3. Zawiadomienia FIS o Wypadku ubezpieczeniowym dokonuje się telefonicznie na numer wskazany w OWU. Następnie, w terminie 7 dni bezpośrednio następujących po zawiadomieniu telefonicznym, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu są obowiązani do zgłoszenia FIS lub podmiotu wskazanego w chwili zgłoszenia szkody, Wypadku ubezpieczeniowego w formie pisemnej na formularzu GREENVAL lub w inny dostępny dla zgłaszającego sposób.
  4. W związku z Wypadkiem ubezpieczeniowym Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu, pod której pieczęć Pojazd się znajdował w momencie Wypadku ubezpieczeniowego, są obowiązani:
    - a) udzielić GREENVAL wyjaśnień oraz udostępnić GREENVAL dokumenty dotyczące okoliczności Wypadku ubezpieczeniowego oraz powstałej w jego wyniku szkody, w terminie 7 dni bezpośrednio następujących po zawiadomieniu telefonicznym GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym, celem ustalenia odpowiedzialności GREENVAL oraz rozmiarów szkody,
    - b) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu – umożliwić przedstawicielowi GREENVAL przeprowadzenie oględzin Pojazdu w terminach określonych w ust. 1 lit. c) powyżej,
    - c) w przypadku Kradzieży Pojazdu – przekazać FIS dowód rejestracyjny oraz kartę Pojazdu (jeżeli została wydana), jak również wszystkie kluczyki, sterowniki lub inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub jego zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które zostały wydane Użytkownikowi wraz z Pojazdem, w terminie 7 dni od telefonicznego zawiadomienia FIS o Wypadku ubezpieczeniowym.
  5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 lit. d) lub w ust. 2 lit. b) powyżej, GREENVAL może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło GREENVAL ustalenie okoliczności i skutków Wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem jednak ust. 6 poniżej.
  6. Postanowienia ust. 5 powyżej nie mają zastosowania, gdy GREENVAL w terminie wyznaczonym do zawiadomienia GREENVAL o Wypadku ubezpieczeniowym otrzymał o nim wiadomość.
  7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, GREENVAL jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  8. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, powinna podać dane osobowe niezbędne do zgłoszenia szkody, wskazane na Druku zgłoszenia szkody lub w inny dostępny dla zgłaszającego sposób podając w szczególności: imię, nazwisko, adres, nr PESEL, nr telefonu, nr, kategorię i datę ważności prawa jazdy kierującego lub dysponującego Pojazdem, świadków oraz innych uczestników zdarzenia w momencie powstania szkody; dane Pojazdów biorących udział w zdarzeniu; informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, opis zdarzenia – w zakresie w jakim jest w posiadaniu wskazanych danych.
  9. Administratorem danych osobowych jest Greenval Insurance Designated Activity Company, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irlandia. Dane osobowe będą

przetwarzane dla celów postępowania dotyczącego zgłoszonej szkody w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu objętego zgłoszeniem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) tj. obowiązku prawnego Administratora. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, a także po jego zakończeniu w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, oraz zgodnie z innymi obowiązującymi przepisami. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora (np. partnerom świadczącym usługi likwidacji szkód i napraw blacharsko-lakierniczych), ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W razie realizacji jednego z przysługujących Użytkownikowi praw prosimy o kontakt z Administratorem w tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie) lub w inny dostępny sposób. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik uzna, że Administrator narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do likwidacji szkody.

#### **§ 9. USTALENIE ODSZKODOWANIA**

1. Odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej Szkody.
2. Jednorazowe odszkodowanie nie może być wyższe od Sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie pomniejsza się o Franszyzę redukcyjną (udział własny).
4. W przypadku Kradzieży Pojazdu, odszkodowanie ustala się na podstawie Wartości finansowej Pojazdu aktualnej w dniu kradzieży. W celu ustalenia tej wartości, Ubezpieczony jest obowiązany okazać GREENVAL wyliczenie na pierwsze żądanie GREENVAL.
5. W przypadku Szkody częściowej lub Szkody całkowitej, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztów naprawy uszkodzeń lub zniszczeń Pojazdu, określonych w wycenie sporządzonej przez GREENVAL lub na zlecenie GREENVAL oraz Wartości finansowej Pojazdu aktualnej w dniu szkody. W celu ustalenia tej wartości, Ubezpieczony jest obowiązany okazać GREENVAL wyliczenie na pierwsze żądanie GREENVAL. Dodatkowo w przypadku Szkody całkowitej odszkodowanie ustala się zgodnie z ust. 13 poniżej.
6. W przypadku Szkody częściowej lub Szkody całkowitej, przy ustalaniu kosztów naprawy Pojazdu przez GREENVAL lub na zlecenie GREENVAL zastosowanie mają postanowienia ust. 7 - 13 poniżej.
7. Koszty naprawy Pojazdu ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych stosowanych w dniu ustalenia odszkodowania, bez uwzględnienia podatku od towarów i usług, chyba że strony ustalą inaczej.
8. W przypadku, gdy Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty naprawy Pojazdu ustala się na podstawie średnich cen usług i części zamiennych stosowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W przypadku, gdy Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty naprawy

Pojazdu ustala się na podstawie średnich cen usług i części zamiennych stosowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Ceny usług brane pod uwagę przy ustalaniu kosztów naprawy Pojazdu nie mogą przekraczać średnich cen usług stosowanych przez zakłady naprawcze autoryzowane przez producenta Pojazdu, działające na terytorium RP.
11. Koszty naprawy Pojazdu ustala się zgodnie z technologią naprawy Pojazdu określoną przez producenta Pojazdu.
12. Koszty naprawy ustala się przy użyciu przeznaczonych do tego systemów informatycznych takich jak na przykład: Audatex, Eurotax.
13. W przypadku Szkody całkowitej odszkodowanie odpowiada Wartości finansowej Pojazdu w dniu szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości Pojazdu oraz z uwzględnieniem obowiązujących fransyz.
14. Naprawa Pojazdu dokonywana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że GREENVAL wyrazi zgodę na naprawę Pojazdu za granicą.

#### **§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. GREENVAL wypłaca odszkodowanie, gdy zostanie ustalona odpowiedzialność GREENVAL za szkodę.
2. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego do odbioru odszkodowania.
3. GREENVAL wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności GREENVAL albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwie w terminie określonym w ust. 3 powyżej, GREENVAL wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania GREENVAL wypłaca w terminie określonym w ust. 3 powyżej.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, GREENVAL informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja GREENVAL zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. GREENVAL może uzależnić wypłatę odszkodowania za szkodę powstałą wskutek Kradzieży Pojazdu od przeniesienia na GREENVAL własności Pojazdu po jego wyrejestrowaniu oraz uiszczenia opłat celnych lub podatkowych za Pojazd, jeżeli takie są należne.
7. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich.
8. Jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wydatki związane z naprawieniem Szkody zostały ustalone w walucie obcej, odszkodowanie ustala się według średniego kursu walut obcych z daty ustalenia odszkodowania, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski.
9. Niezależnie od wypłaty odszkodowania, GREENVAL pokrywa w granicach Sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków użytych w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 11. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez GREENVAL, roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na GREENVAL do wysokości zapłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Użytkownik lub inna osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu są obowiązani udzielić GREENVAL wszelkiej dostępnej pomocy w dochodzeniu przez GREENVAL roszczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w tym w szczególności przedstawić posiadane dowody oraz udzielić informacji dotyczących zdarzenia i szkody.
3. Jeżeli GREENVAL pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami GREENVAL.
4. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub ograniczył to roszczenie, GREENVAL może odpowiednio odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia o odszkodowanie zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, GREENVAL może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania.

### § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczający lub Użytkownik (klient) ma prawo złożyć GREENVAL reklamację na wykonywanie umowy przez GREENVAL, jak również na działania agenta ubezpieczeniowego reprezentującego GREENVAL.
- 1.1 Reklamacja może zostać złożona, m.in.:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie agenta ubezpieczeniowego GREENVAL – Fleet Insurance Services sp. z o. o., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
  - b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową, kurierem lub pośtańcem na adres agenta ubezpieczeniowego GREENVAL – Fleet Insurance Services sp. z o. o., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
  - c) ustnie – telefonicznie (nr tel. +48 22 45 45 555),
  - d) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie agenta ubezpieczeniowego GREENVAL – Fleet Insurance Services sp. z o. o., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
  - e) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej – pocztą elektroniczną na adres: [info@fleetinsuranceservices.pl](mailto:info@fleetinsuranceservices.pl), można skorzystać z formularza do zgłoszenia reklamacji znajdującego się na stronie [www.greenval-insurance.com](http://www.greenval-insurance.com) w zakładce „Your country”,
  - f) w formie elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: [www.greenval-insurance.com](http://www.greenval-insurance.com) w zakładce „Contact us” wybierając z rozwijanej listy „Complaint”.
- 1.2 GREENVAL udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.
- 1.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 1.2 powyżej GREENVAL w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 1.4 GREENVAL rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. Wszelkie oświadczenia oraz zawiadomienia adresowane do GREENVAL powinny być skierowane na adres agenta ubezpieczeniowego. Powyższe nie dotyczy reklamacji dotyczących agenta ubezpieczeniowego niezwiązanych z udzieloną ochroną ubezpieczeniową – takie reklamacje rozpatruje bezpośrednio GREENVAL; w takim przypadku adresem dla doręczeń jest adres wskazany w ust. 4 poniżej.
4. Adresem dla doręczeń GREENVAL jest:

Greenval Insurance Designated Activity Company  
Trinity Point, 10-11 Leinster Street South,  
Dublin 2, Ireland
5. Adresem dla doręczeń agenta ubezpieczeniowego GREENVAL (Fleet Insurance Service Sp. z o.o.) jest:

Fleet Insurance Services Sp. z o.o.

ul. Wołoska 24

02-675 Warszawa

Telefon 022 45 45 555

6. W przypadku zmiany przez GREENVAL osoby agenta ubezpieczeniowego, GREENVAL poinformuje o tym Ubezpieczającego, wskazując im adres dla doręczeń nowego agenta.
7. Porozumienie w zakresie ubezpieczenia, do którego zastosowanie mają niniejsze OWU, podlega prawu polskiemu.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 999 ze zm.).

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2019 r.

Na rzecz i w imieniu Greenval Insurance Designated Activity Company



Olivier Mantoulan, Dyrektor Zarządzający